



Città di Borgo San Dalmazzo

**SISTEMA DI PAGAMENTO DELLE TARIFFE PER I SERVIZI SCOLASTICI
REFEZIONE - TRASPORTO - PREINGRESSO - POSTUSCITA - DOPOSCUOLA**

Le tariffe sono applicate in seguito ad approvazione da parte della Giunta comunale delle seguenti Delibere:

- DGC n. 292 del 15/11/2023
- DGC n. 87 del 18/04/2024 (“APPROVAZIONE DEI CRITERI PER LE AGEVOLAZIONI TARIFFARIE PER I SERVIZI DI MENSA E TRASPORTO SCOLASTICI A.S. 2024/2025”)
- DGC n. 88 del 18/04/2024 (“AUTORIZZAZIONE ALL’ESENZIONE TARIFFA MENSA SCOLASTICA PER ALUNNI L. 104/92”)

SERVIZIO REFEZIONE	COSTO DEL SINGOLO PASTO			NON RESIDENTI INTERO
	INTERO	RESIDENTI		
			RIDOTTO ISEE ≤ € 8.500,00	ESENTE L. 104/92
▪ INFANZIA ▪ PRIMARIA TEMPO PIENO	€ 4,73	€ 2,10	€ 0,00	€ 6,30
▪ PRIMARIA TEMPO NORMALE	€ 5,57			€ 6,72

SERVIZIO TRASPORTO	COSTO MENSILE					
	1° FIGLIO		2° FIGLIO		3° FIGLIO	
	INTERO	RIDOTTO ISEE ≤ € 8.500,00	INTERO	RIDOTTO ISEE ≤ € 8.500,00	INTERO	RIDOTTO ISEE ≤ € 8.500,00
▪ PRIMARIA TEMPO PIENO	€ 29,00	€ 15,00	€ 20,00	€ 10,00	€ 15,00	€ 8,00
▪ PRIMARIA TEMPO NORMALE ▪ SECONDARIA DI PRIMO GRADO	€ 35,00		€ 25,00	€ 14,00	€ 21,00	€ 11,00

SERVIZIO PREINGRESSO SERVIZIO POSTUSCITA	COSTO ANNUALE	
	PREINGRESSO	POSTUSCITA
▪ INFANZIA ▪ PRIMARIA TEMPO PIENO	€ 122,00	€ 160,00
▪ PRIMARIA TEMPO NORMALE		€ 65,00

SERVIZIO DOPOSCUOLA	COSTO ANNUALE	
	PRESSO LA SCUOLA DI VIA GIOVANNI XXIII	PRESSO LA SALA CONSULTA DI PALAZZO BERTELLO
▪ SCUOLE PRIMARIE - 2H/SETTIMANA - MARTEDÌ ORE 14:20-16:20	€ 50,00	
▪ SCUOLE PRIMARIE - 2H/SETTIMANA - VENERDÌ ORE 16:30-18:30		€ 50,00
▪ SCUOLE SECONDARIE DI PRIMO GRADO - 4H/SETTIMANA LUNEDÌ E MERCOLEDÌ ORE 15:00-17:00		€ 80,00
▪ LABORATORIO STORYTELLING - 2H/SETTIMANA LUNEDÌ ORE 17:00-19:00 - PER RAGAZZI DI ETÀ COMPRESA TRA GLI 11 E I 17 ANNI		€ 80,00

SCUOLA DELL’INFANZIA: TONELLO - VIA MONTE ROSA - VIA GIOVANNI XXIII - PRIMARIA TEMPO PIENO: DON ROASCHIO - PRIMARIA TEMPO NORMALE: DON LUCIANO

Per aver diritto alla riduzione della tariffa del servizio di refezione e/o trasporto scolastico, in base alla DGC n. 87 del 18/04/2024, occorre presentare l’autocertificazione del valore ISEE in corso di validità al momento dell’iscrizione online al servizio scolastico o comunque entro il 30/09/2024. Dopo tale data le richieste di riduzione saranno accettate solo in presenza di variazioni nella composizione del nucleo familiare o della condizione lavorativa dei suoi componenti. Le domande tardive, se accettate, avranno validità a decorrere dal giorno successivo a quello di presentazione.

Per i minori residenti nel comune di Borgo San Dalmazzo portatori di handicap con certificazione ai sensi della L. 104/1992 può essere richiesta l’esenzione dal pagamento del servizio di refezione scolastica presentando il verbale d’invalidità in fase d’iscrizione online, indipendentemente dal reddito del nucleo familiare.

ISCRIZIONE AI SERVIZI SCOLASTICI

I genitori che intendano aderire a uno o più servizi scolastici potranno collegarsi al sito del Comune di Borgo San Dalmazzo e dalla home page andare ai “Servizi in evidenza” e così accedere al portale web genitori “SpazioScuola”. A questo punto si dovranno utilizzare le credenziali personali legate al codice fiscale dell’adulto secondo i seguenti casi:

- genitore che accede per la prima volta: dopo aver effettuato l’accesso al portale, cliccando su *Registrati* si accederà alla schermata *Creazione nuovo utente* (adulto) in cui si dovranno inserire i propri dati anagrafici, un numero di cellulare, un indirizzo email, oltre a scegliere un nome utente ed una password. In seguito sarà sufficiente cliccare sulla dicitura “Iscrizioni online”, scegliere il servizio a cui si intende iscrivere l’alunno/a e seguire la procedura guidata fino alla fine per la conferma (in ogni pagina del sito sarà presente un box informativo contenente le linee guida).
- genitore che già dispone delle credenziali (username e password) dell’app SpazioScuola: le stesse dovranno essere utilizzate per effettuare l’iscrizione ai servizi per il nuovo anno scolastico. I servizi usufruiti nell’anno precedente non si intendono rinnovati in automatico.

QUANDO E QUANTO RICARICARE

Il codice PAN, identificativo univoco all'interno di SpazioScuola, è creato in concomitanza con la registrazione ed è valido per l'intero ciclo scolastico dell'alunno/a. Questo codice abilita l'attivazione di un conto servizi scolastici che consente il pagamento delle tariffe di frequenza ai servizi, utilizzando **esclusivamente** le modalità di seguito elencate, nonché di conoscere lo stato dei consumi e pagamenti.

La prima ricarica dovrà essere effettuata dopo l'inizio dell'anno scolastico e comunque non prima dell'ottenimento del codice PAN.

Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun utente, permettendo di verificare in tempo reale le ricariche, il numero dei pasti consumati, gli addebiti relativi a eventuali altri servizi e il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo.

Eventuali anomalie legate all'addebito devono essere comunicate entro il mese di riferimento relativo all'erogazione del servizio, dopodiché non si potrà procedere ad alcuna variazione.

L'entità delle ricariche successive dovrà tenere conto dei tempi di addebito di seguito indicati.

Servizio Refezione: per ogni giorno di frequenza il sistema informatico addebita automaticamente il costo del pasto assegnato all'utente.

Servizio Trasporto: l'iscrizione si intende annuale con addebito della quota mensile, come da regolamento comunale.

Servizi Preingresso e Postuscita: da pagarsi in unica soluzione entro la fine del mese di ottobre 2024.

Servizio Doposcuola: da pagarsi in unica soluzione entro il 15 settembre 2024.

Si specifica che è onere dell'adulto pagante registrato a programma verificare che non risultino situazioni debitorie relative ai servizi usufruiti.

MODALITA' DI RICARICA

1) Accedendo al **portale Spazio Scuola Web** o attraverso la **APP gratuita SpazioScuola (da Android o IOS)** con **codice attivazione 3412841216** (chi già possiede le credenziali da WEB o APP può utilizzare le stesse già registrate) da cui sarà possibile inserire un importo e procedere al pagamento utilizzando una delle due opzioni:

▪ **effettuare la ricarica tramite un pagamento online** con carta di credito/debito e prepagata, conto corrente bancario o altre modalità di pagamento quali ad esempio Satispay, Postepay, Paypal, BancomatPay. Tramite PagoPA i genitori potranno decidere la modalità preferita per effettuare il pagamento, scegliendo quello che offre le condizioni più vantaggiose;

▪ **generare un avviso di pagamento** in formato pdf che verrà mandato sull'email registrata dall'utente contenente il codice identificativo del pagamento stesso (IUV) e un codice QR, indispensabili per portare a termine la ricarica presso uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) dislocati sul territorio. I PSP sono enti finanziari autorizzati da AgID per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini, per esempio Uffici Postali, Banche, Tabaccai, Ricevitorie SISAL, LOTTOMATICA, PAYTIPPER (il cittadino può utilizzare un qualunque PSP scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda).

2) Attraverso il proprio **internet banking**, se abilitato ai pagamenti PagoPA (dopo aver acquisito, dal portale o dalla app, l'avviso di pagamento come descritto sopra).

3) Solo ed esclusivamente per coloro che non sono in possesso di computer, tablet o smartphone: attraverso uffici/esercenti dotati di **Pos virtuale PagoPA** che permetterà la generazione di avvisi di pagamento da pagare poi presso i PSP autorizzati. L'ufficio preposto a tale attività è:

Ufficio Economato e Servizi Scolastici

telefono: 0171 754150/754151- email: economato@comune.borgosandalmazzo.cn.it

orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 13:00 e il martedì pomeriggio anche dalle 15:00 alle 17:00.

SE NON SI PAGA O SI PAGA IN RITARDO

TUTTI I DEBITI RELATIVI AI SERVIZI SCOLASTICI DEVONO TASSATIVAMENTE ESSERE SALDATI ENTRO LA FINE DELL'ANNO SCOLASTICO.

Se il debito non viene saldato entro la fine dell'anno scolastico:

- Verrà inviata un'email di avviso;
- Verrà spedita una lettera di sollecito, con raccomandata con ricevuta di ritorno valida come notifica, indicando l'importo da pagare e il termine perentorio per il saldo;
- Successivamente, per il debito maturato si attiverà la procedura di riscossione da parte dell'Ufficio Recupero Crediti con differenti modalità di pagamento e maggiorato degli eventuali interessi maturati.

COSA SUCCEDDE ALLA FINE DELL'ANNO SE IL CONTO È A CREDITO

Il credito non consumato nell'anno scolastico rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno scolastico successivo. Se si è alla fine del ciclo scolastico, il credito verrà rimborsato. Verranno rimborsate anche le eventuali cifre a credito in caso di rinuncia ai servizi. Nel caso permanga un credito e un fratello/sorella inizi o continui la frequenza ai servizi scolastici è possibile spostare tale importo a suo favore.

ULTERIORI INFORMAZIONI

PER IL SERVIZIO DI REFEZIONE

L'addebito avviene giornalmente, mediante la rilevazione della presenza da parte del personale scolastico, la fruizione del servizio è registrata in tempo reale.

Uscite anticipate: la rilevazione della presenza avviene entro le ore 9,30. Pertanto sarà effettuato l'addebito dei pasti, anche se non consumati, in caso non ne sia stata data debito preavviso al personale scolastico prima delle 9,30.

Per la primaria Don Luciano il servizio è a numero chiuso. Non sarà in alcun modo possibile iscriversi dopo il 31/05/2024.

PER IL SERVIZIO DI TRASPORTO

Le richieste di adesione saranno accettate **secondo l'ordine cronologico** di presentazione fino ad esaurimento dei posti disponibili sugli scuolabus.

L'adesione al servizio ha validità per tutto l'anno scolastico e non dà diritto a restituzioni anche parziali o esenzioni, salvo nei casi previsti dal regolamento comunale.

Non verranno accettate richieste da parte di chi non risulta in regola coi pagamenti per l'anno scolastico in corso o per quelli precedenti.

Il canone mensile relativo al servizio di trasporto dovrà essere corrisposto entro e non oltre il quinto giorno del mese di riferimento. Nel caso in cui sia accertato il mancato pagamento della quota prevista della tariffa determinata da parte di un utente, potrà essere sospeso al medesimo il servizio di trasporto fino alla corresponsione di quanto previsto. La mancata regolarizzazione nel termine di 15 giorni dall'avvenuta contestazione da parte del Responsabile del Servizio, comporterà la perdita del diritto di usufruire del servizio di trasporto scolastico e il subentro dell'utente che segue al primo posto della graduatoria.

PER IL SERVIZIO DI POSTUSCITA

Il servizio verrà attivato nelle scuole dell'infanzia o primarie in cui si raggiungerà un minimo di 10 iscrizioni.

PER IL SERVIZIO DOPOSCUOLA

Le richieste di adesione al servizio doposcuola saranno accettate **secondo l'ordine cronologico** di presentazione fino ad esaurimento dei posti disponibili.

L'adesione al servizio ha validità per tutto l'anno scolastico e non dà diritto a restituzioni anche parziali. **Numero massimo** di iscrizioni per ogni gruppo: **15**.

Il mancato pagamento dell'intera tariffa entro il 15/09/2024 comporterà la perdita del diritto di usufruire del servizio e il subentro dell'utente che segue al primo posto della graduatoria.

ATTESTAZIONE DEI PAGAMENTI EFFETTUATI

Per visualizzare e scaricare l'attestazione dei pagamenti effettuati durante l'anno solare precedente è necessario accedere al sito del Comune di Borgo San Dalmazzo e dalla home page andare ai "Servizi in evidenza" e cliccare sul link "SpazioScuola". A questo punto si dovranno utilizzare le credenziali personali legate al codice fiscale dell'adulto pagante ottenute in fase di registrazione (uguali per l'app SpazioScuola).

Il documento si trova sul menu a sinistra in "Documenti disponibili".

RISPETTO DELLA PRIVACY

I dati registrati in fase di attivazione del servizio saranno consultabili solo dal Comune, nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili (GDPR 679/2016).