

## ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DELLO SVUOTAMENTO DEI CASSONETTI DEL VERDE

Si comunica che a partire dal 1° ottobre verrà attivato un nuovo servizio di prenotazione dello svuotamento del cassonetto dedicato alla raccolta degli sfalci verdi, che si aggiungerà al servizio che da sempre fornisce il nostro numero verde 800.654.300 (da telefonia fissa) e 0171/697062 (da telefonia mobile).

Sarà possibile prenotare inviando un messaggio Whatsapp al numero **3666700689**

nel quale si dovrà indicare

1. Comune
2. Numero del contenitore (se presente, altrimenti passare al punto successivo)
3. Cognome, via e numero civico in cui si trova il cassonetto del verde

Il numero **3666700689** non è abilitato a ricevere telefonate o altri tipi di richieste, ed ha come unica finalità la prenotazione domiciliare del verde.

Altre segnalazioni non verranno prese in considerazione in quanto dovranno essere effettuate ai Numeri Verdi: 800.654.300 da telefono fisso – 0171-697062 da telefono mobile (da lun a giovedì dalle 8.30 alle 16.30 il venerdì dalle 8.30 alle 12.00) o al seguente indirizzo email: [info@cec-cuneo.it](mailto:info@cec-cuneo.it)

L'istituzione di questo nuovo canale vuole essere un ulteriore servizio che il Consorzio Ecologico Cuneese mette a disposizione delle utenze per agevolare il servizio di prenotazione domiciliare.

Il messaggio tramite whatsapp può essere inoltrato a qualunque ora, questo per consentire la prenotazione a coloro che per problemi di orario non riescono ad accedervi tramite call center.

Si precisa che i messaggi che arriveranno dal venerdì pomeriggio alla domenica sera, verranno presi in considerazione solamente il lunedì mattina, quindi gli utenti dei Comuni con la raccolta prevista per il lunedì dovranno inviare il messaggio entro le ore 12.00 del venerdì precedente.