



## COMUNE DI BORGO SAN DALMAZZO

### Social Media Policy

#### Modalità di gestione degli account istituzionali sui social media e regole di comportamento per gli utenti

##### Finalità

Il Comune di Borgo San Dalmazzo utilizza i social media nell'ambito delle proprie finalità istituzionali, indicate nel suo **Statuto**, per:

- informare su proprie iniziative e attività istituzionali;
- segnalare eventi, manifestazioni, iniziative culturali e per il tempo libero;
- diffondere notizie di pubblica utilità.

##### Elenco degli account ufficiali

Di seguito sono indicati i profili istituzionali ufficiali del Comune di Borgo San Dalmazzo su social media e servizi di messaggistica istantanea:

**Facebook** (pagina istituzionale): <https://www.facebook.com/borgosandalmazzo>

**Facebook** (pagina biblioteca civica): <https://www.facebook.com/biblioteca.annafrank>

**Facebook** (pagina MEMO4345): <https://www.facebook.com/MEMO4345>

**Canale Whatsapp**: <https://whatsapp.com/channel/0029VabCfp26WaKIWUGYeG2S>

**Telegram** (bot istituzionale): @VisitBorgoSanDalmazzo\_bot

**Canale Youtube**: <https://www.youtube.com/@comunediborgosandalmazzo9388>

**Canale Youtube** (MEMO4345): <https://www.youtube.com/@MEMO-rz8dj>

Eventuali altri profili social e di messaggistica che si presentano come riferiti al Comune di Borgo San Dalmazzo NON sono gestiti dall'Ente o ad esso riconducibili.

Il Comune di Borgo San Dalmazzo si riserva di segnalare eventuali casi di violazione della proprietà intellettuale o di abuso dell'identità e dell'immagine dell'Ente, anche tramite account falsi (cosiddetti fake), ai gestori delle piattaforme e, se necessario, alle autorità giudiziarie competenti.

Attraverso i propri profili istituzionali su social media e servizi di messaggistica istantanea, il Comune di Borgo San Dalmazzo può condividere e rilanciare contenuti e messaggi di pubblico interesse e utilità, anche pubblicati da terzi (esempio: soggetti istituzionali, agenzie di stampa e testate giornalistiche, associazioni del territorio, ecc.).

Eventuali commenti sotto i post del Comune di Borgo San Dalmazzo e i post degli utenti che menzionano il Comune di Borgo San Dalmazzo rappresentano l'opinione dei singoli e non quella dell'Ente, che non può essere ritenuto responsabile di ciò che viene pubblicato da terzi.

## **Responsabilità**

Il Comune di Borgo San Dalmazzo ha la responsabilità della gestione di ciascun account attivato sui social media in rappresentanza e per conto dell'Ente e dei contenuti delle comunicazioni diffuse.

Il Comune di Borgo San Dalmazzo ha la facoltà di nominare un responsabile e uno o più referenti per le attività di gestione e pubblicazione. Questa nomina può essere affidata anche ad un fornitore esterno selezionato.

## **Contenuti**

Il Comune di Borgo San Dalmazzo persegue le proprie finalità editoriali nella produzione e selezione di contenuti pubblicati attraverso i propri account. I contenuti pubblicati sui social media provengono dal Comune di Borgo San Dalmazzo, prodotti direttamente dall'ente stesso.

Se possibile, tutti i contenuti sono resi disponibili anche in forma pubblica tramite siti web accessibili e consultabili senza l'obbligo di registrarsi.

Altri contenuti di pubblico interesse prodotti da terzi possono essere proposti tramite condivisione sui canali del Comune sulla base di valutazioni di opportunità ed interesse del territorio o delle attività dell'Amministrazione comunale.

L'aggregazione dei contenuti pubblicati dal Comune di Borgo San Dalmazzo con contenuti di terzi, la ripubblicazione in altro contesto, eventuali rielaborazioni e altre forme di trattamento **non sono sotto il controllo dell'Ente.**

## **Accessibilità**

Ogni piattaforma di social media è responsabile per il livello di accessibilità informatica

garantito ai propri utenti.

Il Comune di Borgo San Dalmazzo si impegna a privilegiare, se possibile in base a quanto consentito da ciascuna piattaforma di social media, l'uso di funzionalità accessibili. L'Ente non può comunque essere ritenuto responsabile per eventuali difficoltà nell'accessibilità ai contenuti da esso diffusi attraverso gli account ufficiali sui social media.

In ogni caso, l'Ente si impegna a garantire i livelli di accessibilità informatica rispetto ai contenuti pubblicati sul proprio sito web istituzionale [www.comune.borgosandalmazzo.cn.it](http://www.comune.borgosandalmazzo.cn.it) come previsto dalla normativa vigente e come indicato nella pagina "[Amministrazione Trasparente/altri contenuti/accessibilità](#)".

### **Regole di comportamento per gli utenti**

I contenuti pubblicati dall'amministrazione comunale possono essere condivisi, commentati e utilizzati dagli utenti:

- nel rispetto dei termini di servizio di ogni piattaforma di social media;
- nel rispetto della normativa vigente.

Ogni utente è responsabile dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime, secondo le regole di ingaggio proprie di ogni piattaforma

Il Comune di Borgo San Dalmazzo non può essere ritenuto responsabile del comportamento degli utenti.

Per maggiori informazioni, consultare i termini di servizio di ogni piattaforma accettati al momento della registrazione.

### **Gestione**

I profili istituzionali su social media e servizi di messaggistica istantanea del Comune di Borgo San Dalmazzo sono gestiti dai soggetti nominati responsabili dallo stesso Ente alla loro gestione.

Non è prevista, al momento, alcuna moderazione preventiva. Per tale ragione, il Comune di Borgo San Dalmazzo chiede agli utenti che interagiscono con i suoi canali social il rispetto di alcune semplici ma importanti regole:

1. Esporre la propria opinione con educazione, correttezza, rispetto e utilizzando un linguaggio appropriato. Non sono tollerati insulti, volgarità, offese, minacce e, in generale, atteggiamenti e comportamenti violenti o diffamatori. Resta inteso che ognuno è responsabile, anche legalmente, dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime;
2. I contenuti e i commenti devono essere pertinenti rispetto all'attività istituzionale dell'Ente (on topic);

3. Chi presenta dati, notizie o opinioni su fatti o tematiche specifiche è invitato a proporre argomentazioni fondate e non pretestuose e a fare riferimento a fonti attendibili e verificabili;
4. I contenuti pubblicati devono rispettare sempre la sfera di riservatezza delle persone. Vanno in ogni caso evitati riferimenti a fatti o a dettagli privi di rilevanza pubblica e che ledano la sfera personale di terzi;
5. Non è ammessa alcuna forma di pubblicità, spam o promozione di interessi privati o di attività lecite o illegali;
6. Non sono ammessi contenuti che violino il diritto d'autore né l'utilizzo non autorizzato di marchi registrati.

## **I contenuti**

In ogni caso, ove possibile, saranno rimossi dai soggetti autorizzati tutti i post, i commenti o i materiali audio/video che:

- utilizzano un linguaggio inappropriato e/o un tono minaccioso, violento, volgare o offensivo;
- presentano contenuti illeciti o di incitamento a compiere attività illecite;
- hanno finalità di promozione di prodotti e servizi;
- divulgano direttamente o indirettamente dati e informazioni personali (nomi, indirizzi email, numeri di telefono, codici fiscali, numeri di conto corrente, indirizzi, numeri di protocollo di documenti o pratiche, video o foto di persone riconoscibili, ecc.) o che in qualunque modo possono cagionare danni o ledere la sfera di riservatezza o la reputazione degli interessati;
- riportano, direttamente o indirettamente, informazioni riferite a minori;
- hanno un contenuto discriminatorio per genere, razza, etnia, lingua, credo religioso, opinioni politiche, orientamento sessuale, età, condizioni personali e sociali, salute;
- hanno finalità di spam;
- promuovono o sostengono attività lecite o illegali, che violano il copyright o che utilizzano in modo improprio un marchio registrato;
- in generale risultano non coerenti con le finalità di comunicazione istituzionale del Comune di Borgo San Dalmazzo e con i contenuti comunicativi dei suoi profili social (off topic).

Per chi dovesse violare queste condizioni, il Comune di Borgo San Dalmazzo si riserva il diritto di usare il ban o blocco (quando possibile, dopo un primo avvertimento) e, nei casi più gravi (ad esempio promozione o sostegno di attività illegali o commissione di qualsiasi forma di reato o danneggiamento di terzi), di segnalare l'utente ai responsabili della piattaforma ed eventualmente alle autorità preposte.

I canali social del Comune di Borgo San Dalmazzo non possono essere utilizzati per richiedere (tramite messaggi diretti, commenti, menzioni, ecc.) informazioni personali o assistenza diretta (ad esempio su pratiche, problematiche personali, segnalazioni, ecc.).

Per tali necessità si deve sempre fare riferimento esclusivamente ai canali di contatto ufficiali e all'URP del Comune di Borgo San Dalmazzo (<https://www.comune.borgosandalmazzo.cn.it/servizi/urp>).

In generale, non è garantita la risposta diretta alle menzioni, ai messaggi o ai commenti e si precisa che non esistono tempi minimi o massimi di risposta. Lo staff si riserva di rispondere a commenti e messaggi o intervenire in discussioni solo quando ne ravvisa l'effettiva utilità anche in termini di corretta informazione al pubblico e valutata la correttezza e adeguatezza dello stile comunicativo adottato dall'utente.

Chi segue un canale social media del Comune di Borgo San Dalmazzo non viene automaticamente seguito.

Se il Comune di Borgo San Dalmazzo segue account di altri utenti, stringe amicizia con essi o li inserisce nelle sue liste di interesse, oppure commenta contenuti di altri utenti e/o vi attribuisce dei "like", ciò non implica la condivisione da parte del Comune di Borgo San Dalmazzo della linea di pensiero degli utenti interessati o l'approvazione di tutti i contenuti pubblicati dagli stessi.

### **Protezione dei dati personali**

Il trattamento dei dati personali degli utenti risponde alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate. I dati personali o sensibili inseriti in commenti o post pubblici all'interno dei canali sui social media del Comune di Borgo San Dalmazzo potranno essere rimossi.

I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati inviati direttamente ai gestori dei canali saranno trattati nel rispetto delle norme vigenti sulla protezione dei dati personali e della Informativa sulla protezione dati presente sul sito del Comune di Borgo San Dalmazzo.

La pubblicazione di contenuti e le altre attività di gestione da parte dell'Ente nei propri account ufficiali sui social media avviene nel rispetto del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali", del Reg. UE 679/2016 (GDPR), del D.lgs. 101/2018 e di quanto indicato nel sito istituzionale del Comune di Borgo San Dalmazzo, nella pagina dedicata alla privacy, oltre che delle regole e indicazioni contenute nel Vademecum della PA in tema di social ([qualitapa.gov.it](http://qualitapa.gov.it) > [Vademecum "Pubblica Amministrazione e social media"](#)).

Il trattamento dei dati personali degli utenti all'interno delle piattaforme di social media è regolato dai termini di servizio che ogni utente accetta al momento della registrazione alla piattaforma.

### **Contatti**

Suggerimenti e segnalazioni relativi a questo documento possono essere inviati a:

Comune di Borgo San Dalmazzo

Servizio Comunicazione – e-mail: [comunicazione@comune.borgosandalmazzo.cn.it](mailto:comunicazione@comune.borgosandalmazzo.cn.it)

**Luogo e data**

Borgo San Dalmazzo, 03 dicembre 2024

**Il titolare del trattamento**

Il Comune di Borgo San Dalmazzo

**LA SINDACA**

Roberta Robbione\*

*\* Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del testo unico D.P.R. 28/12/2000 n. 445, del D.Lgs. 07/03/2005 n. 82 e norme collegate, il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa.*